

提升质量 追求卓越

——郑州市双凤鞋业有限公司质量承诺

为履行企业责任，推动质量兴市战略的实施，郑州市双凤鞋业有限公司向社会郑重承诺：

一、围绕质量加快技术创新，提升品牌形象。应用新技术、新工艺、新材料，研发具有核心竞争力、自主知识产权和高附加值的新产品，树立“质量第一”的品牌形象和质量信誉，真正做到创新提升质量，名牌引领发展。

二、加强过程质量管理，提升质量安全水平。建立、健全从产品研发、设计、采购、生产、服务全过程的质量管理，确保质量安全。

三、加强卓越绩效实施，提升企业整体素质。坚持卓越绩效核心价值观，通过战略规划、持续改进、社会责任和全过程的质量管理等先进手段和方法，建立质量管理长效机制，不断提升企业综合素质和竞争力。

四、做好售后服务，让消费者满意。在售后服务的内容和条款上等于或高于《河南省皮鞋三包暂行规定》的要求，以实现顾客满意为宗旨。

总之，我们双凤鞋业要牢记社会责任，坚持质量第一，追求卓越绩效、崇尚自主创新，恪守诚信经营，立足以质取胜，推动中原崛起做出新贡献。