

郑州市双凤鞋业有限公司

社会责任报告

(2022年6月)

一、公司简介

郑州市双凤鞋业有限公司(以下简称双凤鞋业)是一家专业化的皮鞋制造企业,位于郑州经济技术开发区经北五路72号,占地面积三万多平方米,拥有员工500多人,年生产能力达200万双,是河南省皮鞋制造业的重点企业。

双凤鞋业自1984年创建以来,始终坚持“做鞋人想着穿鞋人”的企业宗旨,贯彻“创百年品牌,建长青基业”的经营理念,使企业持续健康的发展壮大。“双凤”牌皮鞋有六大系列产品,并以定位精准、科技含量高、穿着舒适、价格亲民的特点,深受广大消费者的信赖。目前,双凤鞋业在郑州市有80余家专卖店,在全省各地、市有200多家加盟商。2001年以来,“双凤”皮鞋先后荣获国家免检产品、中国真皮鞋王、中国驰名商标、中国皮革行业AAA级信用企业、全国皮革行业劳动关系和谐企业、河南省名牌产品、河南省标准化良好行为企业、河南省劳动关系和谐企业、河南省社会责任报告示范单位、郑州市市长质量奖等多项荣誉。2008年、2009年双凤鞋业技术中心先后被认定为“市级企业技术中心”

和“省级企业技术中心”，目前“双凤”牌皮鞋已成为誉享中原大地的一个知名品牌，是郑州市家喻户晓的一张“城市名片”。双凤鞋业完善独特的经营方法，被中国皮革协会称为“双凤模式”，受到了行业协会的高度赞扬。

长期以来，双凤公司坚持绿色发展理念，积极履行社会责任，公司分别于1999、2019年率先在行业内通过了质量体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全和能源管理体系认证。开展了自愿性清洁生产和环境深度治理项目。并在行业内率先发布了《温室气体排放报告》、《温室气体核查报告》和《产品碳足迹报告》。双凤鞋业勇担社会责任，认真履行企业职责，深入贯彻落实科学发展观，坚持企业发展与环境、安全同步，经济效益与社会效益并重，积极参与社会公益事业，以自身的发展带动地方经济的振兴，促进企业的全面协调可持续发展，取得了显著地经济效益和社会效益。

二、以质量求生存，以品牌求发展

产品的质量是企业的生命，关系到企业的生存和发展。双凤鞋业始终牢记企业发展的这一根本，把抓产品质量放在一切工作的首位，十分重视企业内部的管理和员工素质的提高。早在1999年，企业顺利通过了质量体系认证，为企业抓好

产品质量奠定了坚实的基础。总结双凤鞋业之所以能有今天骄人的成绩，与我们长期以来始终坚持抓产品的质量是密不可分的。十几年来按照质量体系的要求，结合生产，我们总结出了一套行之有效的管理方法，即“上道工序服务下道工序，下道工序监督上道工序，不合格产品不准进入下道工序”的管理模式，从而保证了产品的质量。同时，还建立健全了从产品研发、设计、原材料采购等全过程的质量控制，抓出了成效。

三、以人为本，保障员工安全，关爱员工健康

安全责任重于泰山。员工的安全、健康直接关系到企业的稳定和发展，企业十分重视员工的安全和健康，并采取了一系列的措施来落实这些工作。

1、安全生产、消防安全工作。公司每年都要全员进行《安全生产法》、《消防法》的法律法规知识培训，请郑州市消防大队演讲团到企业讲课，通过文字、火灾案例、图片等内容的讲解，教育员工注意防火，提高安全意识。公司对生产一线员工、各生产车间完善了生产设备操作规程，安全生产管理制度，安全生产责任。每年公司总经理与各位副总、各位副总与各部门、各车间层层签订安全生产、消防安全责任书，明确职责，层层抓落实。对各车间、各部门、各专卖店、成

品库、材料库、按要求配备了消防器材，并定期检查、更换，确保消防设施安全、有效。结合每年更换灭火器的时间，组织员工进行消防演习，这些活动的开展大大提高了员工的消防安全意识和四个能力的建设。

2、认真学习、宣传《职业病防治法》。公司每年组织生产一线员工进行体检，委托有资质的机构对车间进行环境检测评价，经检测，车间各项指标均达标。近几年来，公司为改变车间的生产环境，投资 20 余万元安装了通风设备取得了良好效果。

按照职业健康安全管理体系的要求规范管理，抓好落实，成效显著。2022 年 6 月，公司第四次开展并通过了“职业病危害现状评价”工作，受到了省、市、区职能部门的高度好评。

四、开展科技创新活动 一批科技成果达到了国内领先水平

双凤鞋业始终坚持把科技创新作为企业发展的灵魂，充分发挥技术开发部省级技术中心的优势和作用，提出了“要有新思路，要大胆创新，采用新技术，新工艺，新材料，开发设计出具有核心竞争力，自主知识产权和高附加值的新产品，要设计出能代表‘双凤’品牌，品质的新产品”。并将每年的设计开发任务分解落实到每个人，实

行业绩和奖金挂钩，充分调动了每个人的智慧和才能，每年设计的新款皮鞋多达 800 多个品种。这些新产品突出了尊贵、高档、时尚、新颖，穿着舒适、环保、健康等特点，满足了市场的需求。

双凤鞋业近几年来共申报专利十二项，已获得实用新型专利十一项，其中透气式功能鞋、调节式防滑功能鞋，这两项专利达到了国内领先水平，填补了我国制鞋行业的空白。

特别是 2014 年以来，双凤公司参加了 2 个行业标准和 2 个国家标准的起草修订工作，该项工作填补了河南省制鞋行业的多项空白。

五、双凤鞋业工艺创新、节能降耗成效显著

重视生产环节的技术创新和工艺改进，成效显著。生产车间原来用的是南光胶粘剂，也是一种比较好的环保胶，但气味比较大。后来了解到市场上有一种水性胶比较好，公司领导十分重视，并派专人到泉州、温州、广州等地实地考察，2010 年 5 月开始用水性胶进行小批量的生产试验。制鞋行业都知道，制鞋胶粘剂的更换是一件很慎重的事，它直接关系到产品的质量。经过一年多用各种鞋底、各种皮料的试验，证明水性胶胶粘效果比较理想。2011 年 6 月，生产车间皮鞋胶粘剂全部改用水性胶；苯水、化学片改用热熔胶片。水性胶、热熔胶的应用大大改善了车间环

境，有益于员工身体健康；2012年5月底生产车间原来用的电热管烤箱改用红外线烤箱，在保证产品质量的前提下，可节约用电30%。总之，双凤鞋业在工艺创新、生产流程再造等方面走在了全国制鞋行业的前列，受到了中国皮革协会和河南省皮革行业协会的高度赞扬和充分肯定。

六、维护职工合法权益，注重职业健康安全，创建和谐劳动关系

创建和谐劳动关系是双凤鞋业履行社会责任的重要目标，积极践行“企业发展，惠及员工”的承诺，建立完善员工的合法权益，发挥公司工会组织的作用，依法落实科学维权的方针，在职工权益和公司发展之间寻求最佳结合点，建立和谐劳动关系。

双凤鞋业正确处理企业与职工、与社会的关系，增强了企业的凝聚力和向心力。几年来，广泛开展了社会核心价值观的教育活动，以及以“做鞋人想着穿鞋人，制造中国最健康、舒适、时尚的真皮皮鞋”为重点的企业文化建设活动，紧紧围绕员工关心的热点问题，做好思想政治工作，努力为员工办实事。

维护职工的劳动权益。双凤鞋业按照《劳动合同法》的要求，依法按时与职工签订劳动合同，劳动合同签订率达100%；**维护职工的经济权益。**

按照《劳动合同法》的要求，对职工的工作时间和休假休息，结合企业的生产销售情况，进行合理安排。并能按时、足额发放职工的工资，积极参加养老、失业、工伤、医疗等社会保险。根据企业的经营情况，每年元月份为职工涨工资，涨幅达 20%-30%；**维护职工的民主权利**。双凤鞋业定期召开职代会，向职工通报企业的经营发展情况，工资、福利待遇的落实情况，听取职工的建议和意见，让职工参与管理；**维护职工的发展权益**。公司建立健全了职工的培训机制，为职工的成长搭建了一个很好的发展平台，双凤鞋业每年结合工作和生产需求，举办卓越绩效评价准则、企业标准化工作、皮鞋的工艺等为内容的培训班。在生产一线职工中积极开展质量竞赛和技术比武活动，使职工在学习中成长，在实践中成才，为企业培养了综合素质较高的新型职工；**维护职工的生活权益**。双凤鞋业 2008 年投资 500 多万元，建成了 6000 多平方米的职工公寓，2009 年投入使用，每个房间有单独的卫生间和晾衣架、太阳能热水器、空调、电热水炉。每逢节假日，为职工发放福利，使这些远离父母的职工感到有家的温暖；**维护职工的文化娱乐权益**。双凤鞋业建有职工之家，配备有电视、音响、投影、乒乓球案，棋牌桌等，室外有篮球场、羽毛球场、健身器材等，公司工会每年春节、三八节组织文艺

会演，活跃了职工的文化生活；由于双凤鞋业在维护职工合法权益方面成绩突出，2010年12月、2012年1月先后被河南省皮革行业协会评为“劳动关系和谐企业”、“关爱职工示范企业”、2020年已6次蝉联“河南省皮革行业诚信示范单位”、双凤鞋业两次被中国皮革协会授予“全国劳动关系和谐企业”等荣誉。**注重职业健康安全**。2019年公司建立并通过职业健康安全管理体系，采取更加科学有效的管理手段，为职工创造出健康、安全的工作环境。

七、维护供应商、客户和消费者的利益

诚信是企业发展的基石。双凤鞋业将诚实守信贯穿于企业的一切经营活动中，与供应商保持这良好的供应链，从不拖欠货款以诚信赢得了信任。

服务是质量的延伸。总结双凤公司在经营上取得成功的经验，其中很重要的一条，就是公司建立了完善的超越顾客期望的售后服务体系。在售后服务上，公司实施了三项举措：一是限时服务，对顾客的要求在第一时间给予满意的答复；二是无节假日服务，无论是节假日还是星期天服务热线24小时开通，对顾客反映的问题能随时得到解决；三是义务修鞋服务，对于超过三包期的鞋，公司也尽最大努力满足顾客的要求。多年

来，双凤公司始终坚持修鞋不收费的原则，奉行“宁让企业吃亏，也要让消费者满意”的服务理念。在售后服务的有些内容和条款上，高于河南省皮鞋“三包”暂行规定的要求，受到了消费者的一致好评。由第三方连续五年的调查显示：“双凤”牌皮鞋的顾客满意度和忠诚度都在逐年提高。

八、环境保护与可持续发展

1、保护环境的责任

为了建立新的有利于环境保护的资源节约型生产方式和消费模式。随着社会对环境问题的关注和绿色产品的认同，以及产品的质量安全等已成为公司产品的重要因素。双凤鞋业早已树立了绿色企业形象、绿色产品理念与生态和环境保护、资源有效利用等系列方面形象。

在日常的经营活动中，公司积极践行低碳、环保和可持续发展的理念，做出了以下方面努力：

（1）高度重规并推进环境保护、节能降耗等工作；

（2）2019年公司通过了环境管理体系认证和能源管理体系认证；获得方圆标志认证集团颁发认证证书，按照体系标准持续改进；

（3）2019年公司通过了自愿性清洁生产审核；

（4）公司高度重视环境保护和节能降耗，

日常办公工作中公司也一直提倡绿色办公，统筹安排空调系统资源，要求员工注意空调的温度，合理健康使用空调，随手关闭不使用的电脑、灯具，重复利用办公用纸，外出时尽可能使用公共交通等。

2、环境影响因素

根据《中华人民共和国环境保护法》、《环境影响评价法》

等要求，公司一直开展环境检测审核工作，从进厂原料控制、生产过程控制等全过程实施污染物减排，每年进行环境影响

因素辨识和评价，制定控制措施，定期进行监控。

公司环境影响因素主要是生活垃圾、生活污水、固体废物。

(1) 排放的废水主要为生活污水排放到市政管网。

(2) 生活垃圾集中收集后交由保洁单位处理。

(3) 固体废物交给有资质的单位处理。

3、防治污染设施的建设和运行情况

公司坚持环境保护基本国策，认真贯彻《环境影响评价法》，严格执行建设项目环保“三同时”制度，节能减排工作不断取得新的突破，极大地改善了企业环境面貌，提升了环保水平。公司所有建设项目均通过环境影响评价，并通过环保

部门批复和环保验收。

2018年公司投资30多万元，在生产车间安装“UV光解VOC处理系统”，2019年公司投资10多万元对该设备进行二期改造。选用该设备对生产过程中产生的少量废气进行无害化收集处理，并按照环保部门要求高空排放，最大限度地减少废气污染。

4、固体废物处置

公司坚持可持续发展战略，通过工艺优化，减少固体废物的产品，同时对一般性固废和生活垃圾分类。均由有资质的厂家进行统一回收。

5、环境污染事故应急预案

公司为了有效地预防、减少环境污染事故的发生，快速、科学地进行污染事故的应急处理处置，最大限度地减轻污染事故对人员生命、财产的危害，确保环境安全，公司制定了综合应急预案和专项应急预案。为确保应急预案的有效性，每三年组织专业技术人员对应急预案进行修订，修订遵循两个原则：一是“预防为主”的原则，做好事故发生前的应急准备工作；二是“就近应急，快速反应”的原则，做好污染事故发生后的应急反应；三是应急救援实行统一指挥的原则，按条块结合、以块为主，各部门自我应急和公司统一应急相结合的原则进行处置。根据新修订的应急预案要求，定期开展应急演练，使公司环境安全

处于受控状态。

公司以环境和能源管理体系为依托，在全体员工的共同努力下，在不断探索和总结的基础上，逐渐将清洁生产、资源综合利用、可持续发展等融为一套系统的循环经济战略，为全社会和本地区的环境保护工作做出了应有的贡献。

九、积极参与社会公益事业，勇于承担社会责任

双凤鞋业在持续稳定健康发展的同时，始终不忘回报社会，积极参加社会公益事业，勇于承担社会责任。

双凤鞋业不断扩大生产，为政府分忧，安排了下岗职工 100 多人，安排了大中专毕业生 200 多人，安排周围失地农民工 600 多人。

双凤鞋业在兼顾公司股东和员工利益的同时，积极参加各类社会公益事业。十几年来公司先后向河南省慈善总会、向河南农大特困生、向郑州市红十字会、向管城区慈善总会等单位、向四川汶川、玉树等地震灾区、向教育事业、妇女儿童事业、向残疾人、发展公共卫生事业、2021 年郑州特大洪水等捐款捐物达 500 余万元。2008 年 1 月、2010 年 7 月双凤鞋业先后被河南省慈善总会授予“慈善爱心单位”、“爱心托起梦想，责任成就公益”捐资助学爱心单位、2019 年 9 月荣获“河南省民营企业社会责任 100 强”，2011 年

2月公司总经理周国荣被河南省妇女联合会、河南省女企业家协会授予“河南省支援妇女儿童事业发展爱心企业家”等荣誉称号。

成绩只能代表过去，面对新形势、新要求，任重而道远。认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻党的十九大精神，双凤鞋业将一如既往地坚持科学发展观，转变发展方式，提升企业竞争力，实现双凤鞋业新的跨越，取得更大的成绩，为构建和谐社会、建设美丽中国、美丽河南做出新的贡献！

郑州市双凤鞋业有限公司
二〇二二年六月